

# CONSULENZA PEDAGOGICA E PROGETTAZIONE DEI PROCESSI

(Lecce - Università degli Studi)

## Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di aiuto

GenCod A004977

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

**Insegnamento** Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di

**Anno di corso** 2

**Insegnamento in inglese** Organizational wellness and burn-out risk in the helping

**Lingua** ITALIANO

**Settore disciplinare** M-PSI/06

**Percorso** PERCORSO COMUNE

**Corso di studi di riferimento**  
CONSULENZA PEDAGOGICA E  
PROGETTAZIONE DEI PROCESSI

**Sede** Lecce

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Periodo** Primo Semestre

**Crediti** 6.0

**Tipo esame** Orale

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale:  
36.0

**Valutazione** Voto Finale

**Per immatricolati nel** 2022/2023

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

**Erogato nel** 2023/2024

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

il corso intende fornire le basi teoriche riguardanti i modelli organizzativi, le metodologie e le tecniche di intervento per la promozione del benessere nei contesti di lavoro, pubblici e privati, e per la prevenzione dello stress correlato al lavoro e del rischio burn-out nelle professioni di aiuto.

### PREREQUISITI

psicologia sociale/psicologia delle organizzazioni

### OBIETTIVI FORMATIVI

acquisire competenze su:

*Le organizzazioni; cultura organizzativa; processo di valutazione delle risorse umane; modelli teorici di benessere organizzativo, stress e fattori di rischio nelle professioni di aiuto.*

### METODI DIDATTICI

lezioni teoriche, esercitazioni guidate (individuali e di gruppo), testimonianze.

### MODALITA' D'ESAME

modalità orale

### PROGRAMMA ESTESO

*Gruppi formali ed informali*

*organizzazioni modelli teorici.*

*processi di creazione dei gruppi*

*la cultura organizzativa.*

*Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale*

*La valutazione delle competenze professionali*

*Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro*

*La leadership e la funzione manageriale.*

*modello teorico job demands resources. modelli teorici per la promozione del benessere.*

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

Argentero, P., & Cortese, C.G. (2018). *Psicologia del lavoro*. Raffaello Cortina Editore, Milano (1 -5 – 6 -7 – 8- 9- 10).

Guglielmi, D., & Fraccaroli, F. (2016). *Stress a scuola: 12 interventi per insegnanti e dirigenti*. Il mulino

### NOTA BENE. ESAME A SCELTA

Per gli studenti di LM in psicologia che seguono il corso di benessere organizzativo come esame a scelta, i testi di riferimento sono i seguenti:

Orientamento scolastico e professionale di Dina Guglielmi, Rita Chiesa (2021). Ed. Il Mulino.

Stress a scuola di Dina Guglielmi e Franco Fraccaroli. Ed. Il Mulino

Ulteriori materiali (paper) di riferimento. Il programma dettagliato è presente nella sezione risorse correlate.