

# PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

## Insegnamento Progettazione e valutazione nelle politiche sociali

GenCod A006744

**Docente titolare** Luigi SPEDICATO

**Insegnamento** Progettazione e valutazione nelle politiche sociali

**Insegnamento in inglese** Planning and evaluation in social policies

**Settore disciplinare** SPS/08

**Corso di studi di riferimento**  
PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Crediti** 8.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale:  
48.0

**Per immatricolati nel** 2022/2023

**Erogato nel** 2022/2023

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** Valutazione delle politiche e dei servizi nel mutamento sociale

**Sede**

**Periodo** Secondo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**  
<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso prepara all'applicazione nei contesti operativi del Servizio Sociale delle metodologie di analisi valutativa riferibili alle policies, ai programmi ed alle attività di progettazione e programmazione di competenza degli/delle Assistenti Sociali specialisti/e.

### PREREQUISITI

Il corso richiede competenze già acquisite nel corso di studio triennale nelle metodologie quantitative e qualitative della ricerca sociale.

---

## OBIETTIVI FORMATIVI

### *Conoscenze e comprensione.*

Comprendere la logica della progettazione secondo il modello PCM. Conoscere le principali teorie della valutazione delle politiche sociali. Comprendere i modelli di valutazione delle performance organizzative e della customer satisfaction.

### *Capacità di applicare conoscenze e comprensione.*

Essere in grado di identificare le fonti informative per l'accesso alla progettazione comunitaria, nazionale e regionale. Saper sviluppare progetti applicando la metodologia PCM. Saper intraprendere azioni di monitoraggio e valutazione in strutture di servizi alla persona, alla famiglia, alla comunità.

### *Autonomia di giudizio.*

Saper valutare le dinamiche sociali come fattori rilevanti nella progettazione e valutazione. Essere in grado di governare in autonomia la complessità sistemica del ciclo di progettazione sociale.

### *Abilità comunicative.*

Saper utilizzare la comunicazione come fattore di sviluppo del lavoro in equipe. Comprendere ed utilizzare gli strumenti e le dinamiche della comunicazione verso gli utenti di servizi alla persona e verso gli attori delle organizzazioni.

### *Capacità di apprendimento.*

Saper riconoscere la necessità dell'aggiornamento professionale continuo in una logica di life long learning. Saper identificare le aree di miglioramento delle proprie competenze professionali. Identificare i percorsi di formazione ed aggiornamento più coerenti con i propri percorsi lavorativi

---

## METODI DIDATTICI

Il corso si sviluppa lungo tre direttrici: lezioni frontali con l'ausilio di slide e l'intervento di testimonial ed esperti; sessioni laboratoriali di applicazione delle metodologie di progettazione e valutazione; analisi di casi.

---

## MODALITA' D'ESAME

L'esame è orale. Gli studenti frequentanti possono concordare la presentazione e discussione di un elaborato scritto contenente una proposta di progettazione sociale concordata con il docente. L'oggetto della valutazione in sede di esame è soprattutto la capacità dello studente nella "interpretazione ragionata" dei testi e dei materiali didattici forniti dal docente, con riferimento al quadro concettuale sviluppato nel corso, e la capacità di sviluppare in contesti operativi le metodologie di progettazione e valutazione.

---

## APPELLI D'ESAME

Gli appelli d'esame vengono fissati nel rispetto del calendario accademico, e sono visibili sul portale ESSE3

---

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Ricevimento studenti e laureandi: Complesso Studium 2000, Edificio 5, studio n. 32 piano terra. Per date e orari consultare la pagina personale del docente.

---

## PROGRAMMA ESTESO

Il ciclo di progetto: fasi, metodologie, strumenti. La valutazione delle politiche sociali: teorie, metodologie, attori. La customer satisfaction e la valutazione delle performance organizzative in sanità e nei servizi e strutture socio-sanitarie.

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

Il processo progettuale, Ebook a cura di Giorgio Sordelli

Edizione Fondazione Eventi e Fondazione Carispezia, 2016

Scaricabile gratuitamente da: <https://www.sordelli.net/da-leggere-e-vedere-mainmenu-106/libri-di-settore-mainmenu-107/1392-il-processo-progettuale-ebook>

Giuseppe Moro, La valutazione delle politiche pubbliche, Carocci, 2005.